



# Golden Hind School

*Corporación Educacional MASADI*

*Golden Hind School*

*Región de Coquimbo*



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

### LEY 21.128 “AULA SEGURA”

#### 1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento institucional para abordar situaciones graves que afecten la convivencia escolar, resguardando el debido proceso, la seguridad de la comunidad educativa y los derechos de los estudiantes.

#### 2. MARCO NORMATIVA

Ley N° 21.128 Aula Segura

Ley General de Educación N° 20.370

Ley sobre Violencia Escolar N° 20.536

Reglamento Interno de Convivencia Escolar (RICE)

Circular N° 482 de la Superintendencia de Educación

#### 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este protocolo se activa frente a **faltas gravísimas**, tales como:

Agresiones físicas que causen daño a cualquier miembro de la comunidad

Porte, uso o amenaza con armas

Tráfico o consumo de drogas al interior del establecimiento

Abuso sexual o agresiones de connotación sexual

Daños graves a la infraestructura

Otras conductas que atenten gravemente contra la convivencia escolar

#### 4. PRINCIPIOS RECTORES

Debido proceso

Interés superior del estudiante

Proporcionalidad de la sanción

Presunción de inocencia

Derecho a defensa

Protección de la comunidad educativa

#### 5. PROCEDIMIENTO

##### **FASE 1: DETECCIÓN**

Recepción de denuncia o conocimiento de los hechos

Registro inmediato en hoja de vida / libro de clases

Notificación a Dirección



## **FASE 2: MEDIDA INMEDIATA**

El/la Director(a) podrá aplicar **suspensión inmediata** del estudiante  
Duración máxima: **10 días hábiles** (prorrogables por 5 días más).  
Se debe garantizar continuidad pedagógica

## **FASE 3: INVESTIGACIÓN**

Recopilación de antecedentes  
Entrevistas a involucrados  
Revisión de pruebas

**Plazo máximo: durante la suspensión (1 a 3 días hábiles)**

## **FASE 4: NOTIFICACIÓN (DENTRO DE LAS 24 HORAS)**

Notificación escrita al apoderado  
Detalle de los hechos imputados  
Información sobre posibles sanciones

## **FASE 5: RESOLUCIÓN (5 DÍAS HÁBILES)**

Dirección determina sanción fundada.  
**Plazo: 5 días hábiles desde la notificación**

## **FASE 6: APELACIÓN (5 DÍAS HÁBILES)**

Apoderado ejerce derecho

## **FASE 7: RESOLUCIÓN (5 DÍAS HÁBILES POSTERIOR A LOS DESCARGOS)**

El Dirección adopta una medida disciplinaria:  
Cancelación de matrícula  
Expulsión  
Otras medidas según RICE

## **FASE 8: CIERRE**

Comunicación final de la decisión  
Registro en documentación oficial  
Activación de medidas de apoyo si corresponde



## **6. MEDIDAS COMPLEMENTARIAS**

Derivación a dupla psicosocial  
Plan de apoyo pedagógico  
Medidas reparatorias  
Activación de redes externas (OPD, tribunales, etc.)

## **7. RESPONSABLES**

Director(a): liderazgo del proceso  
Encargado(a) de Convivencia Escolar  
Equipo psicosocial: apoyo técnico  
Docentes: registro y reporte

## **8. REGISTROS OBLIGATORIOS**

Acta de denuncia  
Registro de entrevistas  
Notificaciones formales  
Resolución final Evidencias recopiladas



**HOJA DE INCIDENTE – LEY 21.128 AULA SEGURA  
GOLDEN HIND SCHOOL**

<b>Nombre estudiante:</b>	
<b>Curso:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Hora:</b>	
<b>Lugar del incidente:</b>	

**Descripción del incidente:**

--

**Medidas adoptadas:**

--

<b>Funcionario que informa:</b>	
<b>Cargo:</b>	

**Registro obligatorio para procedimiento Aula Segura – Convivencia Escolar**



# GOLDEN HIND SCHOOL LEY 21.128 – AULA SEGURA

Marco normativo: Circular N° 482 – Convivencia Educativa 2026

**Marco normativo:** Ley N°21.128, Circular N°482 de la Superintendencia de Educación, Reglamento Interno y protocolos institucionales.

## Procedimiento formal y responsables

### 1. Detección

Docente / Inspector informa hecho (inmediato)

### 2. Medida inmediata

Director aplica suspensión preventiva (mismo día)

### 3. Investigación

Encargado de Convivencia levanta antecedentes (1 a 3 días hábiles)

### 4. Notificación

Se informa formalmente a apoderado (dentro de 24 horas)

### 5. Resolución

Dirección determina sanción fundada (máx. 5 días hábiles)

### 6. Apelación

Apoderado ejerce derecho (plazo sugerido: 5 días hábiles)

**Garantías del debido proceso:** Derecho a defensa, presentación de descargos, resolución fundada, proporcionalidad de la sanción.

**Compromiso institucional:** Cumplimiento estricto de la normativa vigente, resguardo de derechos y protección de la comunidad educativa.